

Magic Baloney

You'll love the way we hated the Magic Stat thermostat until an amazing thing happened.

Sugarman azelőtt használta a clickbaitet, mielőtt az menő volt (1983-as az újsághirdetés). Figyeld meg, hogy egy sztori kezdődik – mindenhol hallod, hogy a storytelling milyen fontos, ám itt egy példa, hogy hogyan használd értékesítésre.

Caption: It had no digital readout, an ugly case and a stupid name. It almost made us sick.

A képaláírás elkezd megágyazni a sztorinak: a termék, amit először utáltunk (plusz kifogások). Nem „én akarok értékesíteni neked”, hanem „utáljuk közösen ezt a szálnalmasnak tűnő terméket”.

You're probably expecting our typical sales pitch, but get ready for a shock. For instead of trying to tell you what a great product the Magic Stat thermostat is, we're going to tear it apart. Unmercifully.

Valóban ezt várja az olvasók többsége: „itt egy hirdetés, megint rám akarnak szólni valamit”. Ugyanez előben: „itt egy értékesítő, hoz 40 unalmas diát és a végén el akarja adni a szoftverét”. Nem nézhetsz ki úgy, mint még egy értékesítő/marketinges/reklám/stb., mert abban a pillanatban vesztettél.

Ennélfogva Sugarman első mondata nagyon erős, hiszen a kíváncsiságodra épít (Sugarman egyik axiómája, hogy a legelső mondat egyetlen célja az, hogy a 2. mondat elolvasására rávegyen). A 2. mondat pedig kijelenti, hogy itt nincs sales pitch: szétszedjük a terméket.

Nem számítász ilyenre egy reklámtól, ezért olvasol tovább.

When we first saw the Magic Stat, we took one look at the name and went, “Yuck.” We took one look at the plastic case and said, “How cheap looking.” And when we looked for the digital readout, it had none. So before the salesman even showed us how it worked, we were totally turned off.

Felhoztuk a legszembetűnőbb kifogásokat, plusz lehetőséget adunk az olvasónak, hogy empatizáljon velünk: biztosan vele is előfordult már, hogy egy termék lelombozta őt.

REAL LOSER

So there it was—at first blush a real loser. But wait, we did find one good feature—a feature that led us to a discovery. Csavar a sztoriban. The Magic Stat installs in a few minutes and no serviceman is required. A termék egyik legnagyobb előnye, amely egyben az egyik legnagyobb kifogást is eloszlatja. Thermostat wires in your wall follow standard color codes. So when you install Magic Stat, you attach the red wire to the red location and the white to the white. That's play school stuff. And it's safe.

Figyeld meg az előző 3 mondatot: a piros a piroshoz, a fehér a fehérhez. Ez egyszerűnek tűnik, gondolhatja az olvasód, ám az esetek többségében nem bízod rá, hogy levonja a következtetést, hanem kimondod, hogy mennyire egyszerű. Ja és biztonságos is (kifogáskezelés). Van azonban néhány olyan piac és termékcsalád, ahol viszont csak földobod a labdát, a konklúziókat pedig levonja az olvasód – a prémium termékek többsége ide tartozik. Mindketten tudjátok (te és az olvasód), hogy az értelmetlenül drága whisky-t néhány vásárló azért veszi, hogy ezzel is fölvágjon. Ezt azonban nem mondhatod ki neki, mert lelombozó megvenni egy „Iriggyé Teszem A Haverjaimat 3000” csomagot. Inkább csak érzékelteted, hogy a többi whiskyhez képest milyen magas az ár, bizony ezt az italt már komolyan kell gondolni stb. Tudni fogja. Érezni fogja. Conventional thermostats installed over the

past 20 years are generally only 24 volts, so you can either turn off the power or work with the “live” wires without fear. **Bizonyítása annak, hogy miért biztonságos. Nem lehet a szövegben olyan állítás, amit nem bizonyítasz.**

OK, LET’S TEST IT

The Magic Stat installation was so easy that the least we could do was test it. And that’s when we made an incredible discovery. **Cliffhanger.** We discovered that the Magic Stat was probably the most consumer-oriented, technologically-advanced and most sophisticated thermostat ever developed on the face of this earth and in our galaxy for all times ever. **Pozicionálás és gigantikus ígéret.** What made us switch from hating the thing to loving it? **Ebből következően a logikus kérdés az olvasótól is: mégis miért olyan jó ez?** Read the following:

The Magic Stat has six setback settings per day and a seven day program. **Feature.** That means that you could set it for 70 degrees when you get up in the morning, drop the temperature to 54 degrees when you go to work, raise it to 68 degrees when you return for dinner, raise it up to 70 degrees after dinner as you watch TV and then drop it down to 62 degrees when you go to sleep. Count them—five settings with one to spare. **Benefit.** **Ez a felépítés váljon véreddé: a termékem azt tudja, hogy [valami feature]. Ez azt jelenti, hogy [termékelőny lehetőleg úgy, hogy az ügyféllel elképzeltetted a használatot].**

In one day the Magic Stat is programmed for the whole week and for the weeks to come. If you want a different schedule for weekends, you can individually program the thermostat for those days, too. “Big deal,” you might think. “What’s so great about that?” Read on.

You set most electronic setback thermostats to the time you want the furnace to go on in the morning, so when you wake up, your room is once again warm. But what if one morning it’s bitter cold outside and the next morning it’s much warmer? This means that setting your furnace to go on at the same time may, on one morning, leave you cold and on the next morning cause you to waste energy by warming up your house too soon. **Konkurenciakizárás: más termosztátoknál ez valóban probléma.**

By golly, the Magic Stat has everybody beat on this one too. Throughout the night it senses and computes the drop in temperature and the time it will take to get your room to your exact wake-up temperature. **Figyeld meg ezeket a mondatokat. Egy marketingszövegben kevésbé járatos cég csak kilistázná neked, hogy automata hőérzékelés és -szabályzás, aztán rakd össze, hogy ez hogyan teszi jobbá a reggeledet. Sugarman viszont leírja az előnyt is.** So if you want to wake up at 7 AM to 70 degrees—that’s the temperature you’ll wake up to every time. Because it’s a patented concept, no other thermostat has this feature. **Más cég kiírná, hogy szabadalmaztatott bármi van a termékben. Sugarman konkurenciát zár ki: szabadalmaztatott feautre, tehát csak ettől a terméktől kapod meg.** But wait. There is also a patent on the setting feature.

SIMPLE TO SET

To set the thermostat, you press just one button. **„Egyszerű beállítás” leírása helyett mutasd meg, mennyire egyszerű: csak egy gombot nyomsz meg.** A small LED light scans the temperature scale until you reach your desired temperature and then you release the button. You change the temperature naturally, throughout the day, up to six times. The unit responds and remembers that exact living pattern. The present temperature is displayed by a glowing red LED on the scale.

The system also computes the ideal length the furnace should stay on to keep the temperature within a range of plus or minus one and one-half degrees. A battery backup lets you keep your stored

program in its memory so power outages as long as eight hours won't let your unit forget. És megint: máshol azt olvasnád, hogy tartalékelem is van benne. Itt az előnyt is olvasod: áramszünetnél nemcsak megy tovább a termosztát, de 8 óráig még a beállításaidat is megjegyzi. And if something happens and your power is out for a few days, the unit will automatically maintain 68 degrees when the power is restored.

Quite frankly, we were so impressed with the unit, its ease of installation and setting plus its many energy-saving features, we seriously considered advertising it until we realized that our customers would probably not want to trust their future comfort to a product called Magic Stat. Ismeretlen termék fura névvel – kezelni kell azt a kifogást, hogy ez vajon megbízható-e. What if something went wrong with the unit? How substantial was this Magic Stat outfit? Remember, a thermostat is something you live with as long as you live in your home, and they're supposed to last ages. After all, your comfort depends on it. Itt Sugarman „eladja” azt, hogy miért fontos ez a kérdés (megbízhatóság), így a következő bekezdés is erősebbé válik. Dolgozz az olvasód keze (vagy agya) alá: ne neki kelljen racionalizálnia azt, hogy a megbízhatóság fontos neki, hanem add meg te az érveket.

Well, we did our homework. We found the company to be a sound, well-financed organization. They have been in business for several years, and they back their products with a three-year limited warranty. A garancia a legerősebb pont, ez támasztja igazán alá azt, hogy megbízható a cég és a termék. Figyeld meg, hogy továbbra is minden állítást alátámaszt: ez a cég megbízható, mert garanciát ad. In addition, the company has a policy of buying back your unit in one year if you haven't saved its full cost in energy savings. Lényegében még egy garancia, ami az egyik komoly előnyt (pénzmegtakarítás a kevesebb energiafelhasználással) még jobban kidomborítja.

We were satisfied with the company, the people, the product, its incredible features, the company's commitment to the product and above all, the energy savings. Mindez még komolyabb érv (azaz hogy mindennel elégedettek voltak) azáltal, hogy a hirdetés elejétől egy oldalon álltok: nem értékesítettek neked, hanem egy csúnya kis termék sztoriját kezdted el olvasni, ráadásul tudtál empatizálni Sugarmanékkal, ahogy fölfedezték a termék hibáit. We are so impressed now with the Magic Stat that we're going to make buying one irresistible. A legjobb marketingszövegek nyílt lapokkal játszanak: látod, most egy ellenállhatatlan ajánlatot fogok tenni. Buy one from us for only \$79. Install it yourself in a few minutes or hire a handyman to install it. Or order the new deluxe unit for \$99 with the exact same features as the regular model, but with a beautiful new case. Ha zavar, hogy csúnya, akkor arra is van megoldás.

Then enjoy the savings this next winter. Not only will you save up to 30% on your heating bills, but you're eligible for the 15% energy tax credit. Megtakarítás... és még több megtakarítás. Mindkettő hatalmas előny, ezért rögtön az ajánlat után fölhozza ezeket is. Tudod, ha csak még egy kis lökés kéne. Then if you're not absolutely in love with this product one year later, return it to JS&A. You'll get all your money back and you can reinstall your old thermostat. És persze nincs kockázatod, hiszen visszaküldheted garival.

REALIZE SAVINGS

But we're counting on a few things. First, you will realize an energy savings and a comfort that will far surpass what you are currently experiencing. Azaz jobb életminőség lesz olcsóbban. A jó termék pozitívan változtatja meg az ügyfél életét. Secondly, you probably will sleep better breathing cooler air yet wake up to just the right temperature. A komfort és az életminőség mindenkinek picit más, így tehát általános fogalom. A jobb alvás már jóval konkrétabb.

Beauty is only skin deep and a name doesn't really mean that much. But we sure wish those guys at Magic Stat would have named their unit something more impressive. Maybe something like Twinkle Temp. Általában ellenjavalljuk a humor használatát – ha az ügyfél nem érti, akkor visszaüt. Ha a humorod valakit támad, akkor is visszaüthet. Azonban a legártalmatlanabb és legszimpatikusabb humortípus az önirónia és az önmagadon élcelődés: ezt csak olyanok merik meglépni, akik tisztában vannak az értékeikkel, plusz nem lehet belőle sértődés sem, hiszen te magad vagy a céltábla. Itt még egy kis könnyed kifogáskezelés humorral.

To order, credit card holders call toll free and ask for product by number below or send check plus \$4 delivery for each unit ordered. Ez egy újsághirdetés. Nekünk már jóval egyszerűbb dolgunk van, hiszen mi már kattintással meg űrlapkitöltéssel dolgozunk. A lényeg, hogy egyértemű a CTA, mint minden jó hirdetésben.

Magic Stat (0040C)\$79

Deluxe Magic Stat (0041C) 99